

rapport annuel

2022



**Fondation de La Côte**  
pour l'aide et les soins à domicile  
et la prévention

La FLC, tout terrain,  
aux quatre coins de  
la région, pour vous,  
avec vous!



LA FLC,  
VOTRE  
PARTENAIRE  
DE SANTÉ  
SUR TOUTE  
LA CÔTE

# ÉDITORIAL

2022

## La FLC, acteur clé de la santé communautaire

Avec un dispositif de santé sous tension en raison de l'engorgement des services d'urgence hospitaliers, du manque de lits d'EMS, des attentes importantes vis-à-vis des services d'aide et soins à domicile, de la sollicitation accrue des clients ou de la pénurie de professionnels de soins, la FLC a dû, et doit encore, chercher des solutions et de nouvelles orientations, au travers d'une dynamique régionale repensée. Tant les membres du Conseil de Fondation, que la Direction ou les équipes portent collectivement cette dynamique, ainsi que vous pourrez le lire tout au long de ce rapport.

Au travers de nos différentes entités et dans un esprit d'innovation, nous nous sommes efforcés de contribuer à une offre communautaire large pour la région. Il s'est agi d'accroître une dynamique de partenariat, de développer des collaborations et de fédérer des énergies au service de la santé communautaire et sans biais lié à une prestation de santé particulière. Dans le cadre de notre mission publique et intégrés dans le dispositif d'aide et soins à domicile vaudois (AVASAD), nous voulons être un acteur central pour appuyer l'un des sujets phares de cette législature, à savoir le vieillissement démographique.

### De nombreux développements !

Plus particulièrement pour notre région, à travers Espace Prévention La Côte, nous avons engagé une chargée de mission qui a inventorié les activités destinées aux Seniors afin de fournir un répertoire complet aux Communes. En outre, des liens ont été tissés avec les CMS pour proposer des actions collectives, telles que des conférences de prévention et promotion de la santé, à toute la population de la région.

Un autre développement pilote a vu le jour, intégré dans une démarche commune à tous les CMS vaudois, unissant la Clinique de La Lignière et le CMS de Gland Ville, pour expérimenter un programme de réadaptation à domicile avec l'intervention de différents professionnels de la santé et destiné à toute personne volontaire présentant un risque de déclin fonctionnel. L'objectif de ce projet vise à l'autonomie durable du client, ciblant la reprise d'activités significatives pour lui. Nous allons poursuivre le développement de ce programme pour l'ensemble du territoire.

Isabelle Monney  
Présidente

Jorge Castro  
Directeur



Enfin, la Fondation de La Côte a encore la responsabilité, sous mandat du Canton, de la mise en place d'un programme de Réponse à l'urgence communautaire pour notre Région. Dans ce cadre, il a été créé une équipe mobile d'urgence composée de soignants qui interviennent 7/7 jours et 24/24h afin de favoriser le maintien à domicile et d'éviter un recours aux services d'urgence hospitaliers. Il s'agit d'une démarche innovante, encore peu connue de notre population, mais qui a pour objectif de contribuer à mieux répondre aux défis à long terme du système de santé.

### Mais toujours le client au centre de notre réflexion...

Ainsi et au travers de nos différentes entités, nous développons une approche globale et préventive de la personne, grâce notamment à la pluridisciplinarité et au fort engagement dont font preuve les équipes, et dont les premiers bénéficiaires en sont les clients et leur famille. Le temps est précieux, mais il faut savoir parfois l'arrêter et écouter ceux qui ont besoin de nous au quotidien. Le lien social que nous entretenons avec nos clients doit rester l'une de nos préoccupations majeures. Chacun est unique et c'est en ce sens que nous nous engageons à apporter des soins individuels et adaptés pour le confort et la sécurité à domicile.

# CELA S'EST PASSÉ EN 2022

## Le CMS de Rolle a quitté son château

Après plusieurs décennies dans les murs du Château, le CMS de Rolle a emménagé dans ses nouveaux locaux du complexe immobilier « Centre Ruello » depuis le 1<sup>er</sup> juin 2022.

Le charme de l'ancien a fait place à la modernité. Idéalement situé au cœur du centre-ville, le CMS bénéficie désormais d'une présence plus forte auprès de la population rolloise et environnante, dans une surface agrandie, ajoutant plus de confort pour l'accueil des clients, mais aussi pour la vie quotidienne des collaborateurs.



## La flotte de vélos électriques a été renouvelée

La FLC, sensible à l'environnement, met à disposition de ses collaborateurs des vélos électriques depuis 2008. Il s'agissait de renouveler cette flotte vieillissante pour garantir la sécurité des utilisateurs. C'est chose faite depuis décembre 2022: 17 nouveaux vélos sont désormais disponibles et, grande nouveauté, le CMS de Morges s'est doté d'un vélo-cargo permettant aux ergothérapeutes de transporter plus aisément leur matériel.

## Le showroom de CMS+ a été réaménagé et rafraîchi

L'espace a été repensé pour encore mieux accueillir les clients et leur offrir plus de place pour choisir et tester le matériel.



# CELA SE PASSERA EN 2023

## La nouvelle responsable du service des prestations débutera son activité en février 2023.

Titulaire d'un diplôme d'infirmière, avec spécialisation en soins d'urgence, d'un Master en Sciences infirmières et d'un DAS en gestion et direction des institutions éducatives, sociales et socio-sanitaires, Madame Brigitte Kauz mettra au profit de la FLC ses nombreuses compétences et contribuera ainsi à l'évolution de la prise en charge de nos clients au sein de notre Institution. Nous nous réjouissons de l'accueillir et lui souhaitons d'ores et déjà la bienvenue.



**Brigitte Kauz,**  
Responsable  
des prestations

CRÉER DE  
LA SANTÉ

# NOTRE MISSION: VOUS AIDER À RESTER À DOMICILE GRÂCE À UNE PRÉVENTION TOUJOURS PLUS ACTIVE...



**4'983**  
enfants accueillis  
entre La Nacelle,  
La Maisonnée et  
Les Quatre-Coins

**1'337**  
consultations dans  
les rencontres  
parents/enfants

## Dès les premières années de vie ...

Avec la fin de la pandémie et la réouverture des lieux sans limitation de fréquentation, les 3 Maisons Vertes de la Fondation de La Côte ont retrouvé d'excellentes fréquentations (au même niveau qu'avant Covid), preuve en est que ces lieux restent un atout pour les familles dans le domaine de la petite enfance. Au total, près de 5000 enfants ont été accueillis dans les lieux, grâce au travail de nos 29 accueillantes (toutes professionnelles dans le milieu enfance, famille, psychologie...). Une ouverture supplémentaire le jeudi matin a été proposée à la Nacelle à Nyon.

**Notre centre de référence a réalisé une vision à 5 ans de l'activité, avec la mise en oeuvre de plusieurs projets, liés à des âges clés de l'enfant:**

- 9 mois pour la prévention des traumatismes non intentionnels (courant 2023)
- 18 mois pour le développement et la détection précoce (janvier 2023)
- 36 mois pour l'entrée à l'école (2024)

**Les événements marquants de 2022:**

- Déménagement du lieu d'accueil pour la rencontre parents-enfants de Nyon vers les locaux de La Nacelle, la maison verte de Nyon
- Publication de diverses annonces sur Facebook pour informer les familles
- Réalisation d'animations dans les rencontres parents-enfants
- Création d'une communauté d'intérêt avec des familles qui souhaitent donner leur avis au sujet de nos prestations par le Centre de référence cantonal
- Adaptation du budget d'interprétariat communautaire
- Mise à jour des feuillets de santé du nourrisson (qui seront traduits en quatre langues)

## En passant par la jeunesse....

Pour répondre à la demande de nouveaux mandats de Communes, l'équipe du Travail Social de Proximité s'est agrandie. L'accroissement de cette équipe a entraîné une réorganisation interne au niveau du travail de coordination dans le but de mieux suivre et soutenir le personnel de terrain. Le travail sur les réseaux sociaux a pu se poursuivre et nous sommes très satisfaits du fait que nous inversons la population représentée (66% des filles alors qu'elles ne sont que 20% rencontrées dans l'espace public).

Au total, l'équipe TSP a rencontré 17'602 jeunes dans les deux Districts, représentant 3'280 déplacements et 212 entretiens individuels. Par ailleurs, ce sont 76 actions qui ont été menées avec plus de 3'600 jeunes croisés dans divers événements organisés sur La Côte (La Teuf sans risque, Stand Oasis, Girons et autres festivals, stands dans les écoles...)



**17'602**  
rencontres avec des  
jeunes entre  
les deux Districts

**113**  
cours différents  
proposés à  
**1'022**  
participants

## ... et jusqu'à l'âge avancé

### Des actions en faveur des Séniors

Parallèlement à certains cours spécifiquement ouverts pour les Séniors, Espace Prévention La Côte, en collaboration avec les CMS des deux Districts, a mis en place des conférences offertes aux aînés des Communes et traitant de la prévention des chutes domestiques. 11 Communes ont bénéficié de cet atelier animé par les ergothérapeutes des CMS de la FLC.

En sus, un atelier sur la prévention de la cybercriminalité était promu par Espace Prévention et organisé par la Police cantonale vaudoise; 19 Communes ont profité de cette offre

**contact +41 21 804 66 44.**

### Une chargée de Mission Sénior

Pour une durée de 6 mois, Espace Prévention La Côte a engagé une Chargée de mission Sénior. Cette dernière avait pour tâche de créer et réaliser l'inventaire des ressources et associations destinées aux Séniors sur la région de La Côte, par le biais d'un document remis aux Communes des deux Districts. Parallèlement, une synthèse de collaboration entre les CMS et Espace Prévention a été élaborée et trois axes en sont sortis: soutenir et renforcer une culture commune de promotion de la santé et de prévention, coordonner des actions et collaborations visant à réduire l'isolement des client.e.s des CMS et relayer l'offre en faveur de l'intégration sociale des séniors, client.e.s des CMS, aux soignant.e.s des CMS.

Parmi ces trois axes, seules certaines actions pourront être réalisées, le projet de chargé de mission n'ayant pu être pérennisé comme souhaité initialement. Ce poste, qui était à durée déterminée, a toutefois pu mettre en évidence qu'un rôle de délégué aux séniors par région serait nécessaire, démarche que le canton souhaite réaliser, semble-t-il.



## Mais aussi avec nos cours... tout public...

Avec la fin de la pandémie, les cours ont retrouvé un large public et ont été plébiscités par tous les participants. Dans le top 3 des cours les plus fréquentés, on relève: 1. FitGym, 2. Aquafit, 3. Cuisine parents-enfants. Certains cours ont toutefois dû être annulés par manque d'intérêt ou encore en raison de la pandémie en tout début d'année.

## Ou encore une diététicienne au service de la population

En 2022, le mandat de la diététicienne (chargée de cours) à Espace Prévention a été revu. Nous sommes désormais en mesure de vous offrir des cours autour de thèmes spécifiques (assiette équilibrée, collaboration saine, pyramide alimentaire, boissons sucrées). 3 ateliers ont été proposés l'an passé: une collaboration avec le bus 65 de Pro Senectute à Nyon et deux ateliers dans des Communes

**contact +41 21 804 66 44**



NOTRE MISSION:  
VOUS AIDER À  
RESTER À DOMICILE  
AVEC UNE PRISE EN  
CHARGE COUVRANT  
TOUT LE PARCOURS  
DE VIE...

## En mobilisant une gamme complète de compétences spécialisées et diversifiées qui s'inscrivent dans une prise en soin médico-sociale globale

### Plus de temps pour nos clients...

En 2022, une prise de conscience collective autour de la notion du temps, de la satisfaction des clients et des collaborateurs nous a conduits à mettre en place un accompagnement étroit auprès de l'ensemble de nos collaborateurs. L'objectif est que chacun et chacune puisse offrir le temps de prestation le plus approprié à nos clients. La pression des assureurs ne doit pas nous faire perdre de vue que le lien social et le côté humain sont des critères indispensables de la qualité des soins que nous souhaitons prodiguer au quotidien. En parallèle, un nouvel outil de planification devrait voir le jour ces prochains mois afin de nous aider à poursuivre le travail de fidélisation auprès de nos clients et de nos collaborateurs.

### Une évaluation globale et standardisée...

Simultanément, nous avons poursuivi l'implantation du processus d'évaluation standardisée sur l'ensemble de nos CMS afin que celle-ci soit appliquée équitablement à l'ensemble de nos patients.

L'IDScreeener, l'ICU, le RAI-HC font partie de notre jargon quotidien mais que peut-il bien se cacher derrière ces acronymes?!

Ce sont des outils standardisés qui proviennent de la famille d'outils développés par interRAI qui permettent de structurer les évaluations médico-sociales globales de nos professionnels tout en garantissant une équité de prise en soin, dans la continuité, à l'ensemble de nos clients. Au-delà des différents domaines explorés, il s'agit, en outre, d'identifier le risque de déclin fonctionnel et de vulnérabilité - qui peuvent encore être réversibles - en axant la prise en soin sur des actions de prévention. Notre mission consiste non seulement à maintenir l'autonomie de nos clients, mais aussi à tout mettre en œuvre afin qu'ils retrouvent le plus haut niveau d'autonomie possible.



## Des prestations qui évoluent...

La plupart des prestations proposées par nos CMS sont bien connues et la Fondation de La Côte s'efforce de répondre constamment et au plus juste aux besoins de ses clients et de ses partenaires. Les soins infirmiers médico-délégués sont en constant essor, permettant de proposer une large offre au domicile des clients et évitant ainsi de nombreuses hospitalisations. La surcharge des hôpitaux nous demande une collaboration étroite avec nos partenaires afin de permettre des retours à domicile plus rapides et plus complexes.

## Les soins médico-délégués se complexifient... et font partie de notre quotidien.

Depuis longtemps, les équipes sont habituées à prendre en charge les **chimiothérapies**, les **dialyses péritonéales** ou l'**antalgie par pompe**. Plus récemment, nos équipes se sont formées à la manutention des **VAC**<sup>1</sup> et la prise en charge à domicile des **PICC Line**<sup>2</sup>. En 2022, l'IRID a été formée à l'utilisation du **MEOPA**<sup>3</sup>. Nous réfléchissons en continu au développement des prestations qui pourraient être proposées et nous évaluons actuellement la faisabilité de pratiquer des transfusions sanguines à domicile. Outre les soins infirmiers médico-délégués, les soins de base représentent la plus grosse part de prestations avec 193'362 heures de prestations délivrées sur l'année 2022 (+5%). Mais la palette des prestations que nous pouvons offrir pour mener à bien notre mission va bien au-delà.

<sup>1</sup> Procédé non invasif de traitement des plaies chroniques et/ou aiguës par application locale d'une pression négative continue 24 heures sur 24 ou discontinue  
<sup>2</sup> Cathéter veineux central inséré par voie périphérique  
<sup>3</sup> Gaz médicamenteux anxiolytique et analgésique

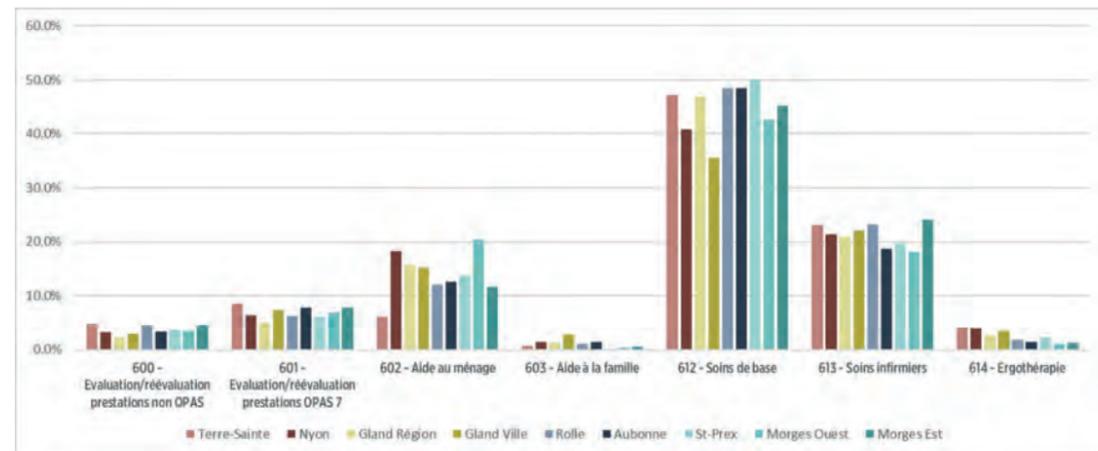


Figure 1: Distribution des prestations principales(durées) distribuées entre les différents types recensés à l'échelle des CMS (rapport Microgis)

## Prestations moins connues mais qui contribuent aussi à remplir la mission de la FLC...

Cette année, nous avons souhaité mettre à l'honneur des prestations moins connues, mais qui ont toute leur importance: zoom sur **les veilles et présence, l'accompagnement psycho-social et l'orientation et l'aide à la famille**.

## Veilles et présences ...

Il s'agit d'offrir une prestation de présence/ surveillance professionnelle à toute personne ne pouvant momentanément rester seule à domicile ou dont les proches sont à risque d'épuisement. Elle permet une continuité de prise en charge à domicile. Elle est assurée 24h sur 24h, 7 jours sur 7. Nos équipes mettent tout en œuvre pour intervenir et organiser rapidement les temps de présence ou de veille, de jour comme de nuit. Cette prestation est coûteuse pour le client et ses proches et un financement supplémentaire a été soumis sous forme de projet à la DGS. En 2022, les CMS ont réalisé 709 heures de **veilles et présence**, soit une augmentation de 27.8% par rapport à 2021.

**Octobre 2022: Mr B., hospitalisé et pas encore connu des CMS, rentre plus vite que prévu à domicile. Mr B. ne peut pas rester seul, ni le jour ni la nuit, sans la présence de son épouse. Cette dernière, proche-aidante, avait programmé une semaine de vacances pour se ressourcer. Son départ était planifié 3 jours après le retour à domicile de Mr. En moins de 36 heures, le CMS a pu tout organiser afin que Mme B puisse partir en vacances sereinement tout en ne prolongeant pas inutilement l'hospitalisation de Mr B. La sécurité de ce client a pu être assurée par une présence en continu la nuit et par plusieurs passages durant la journée, et ce pendant toute la durée de l'absence de son épouse**

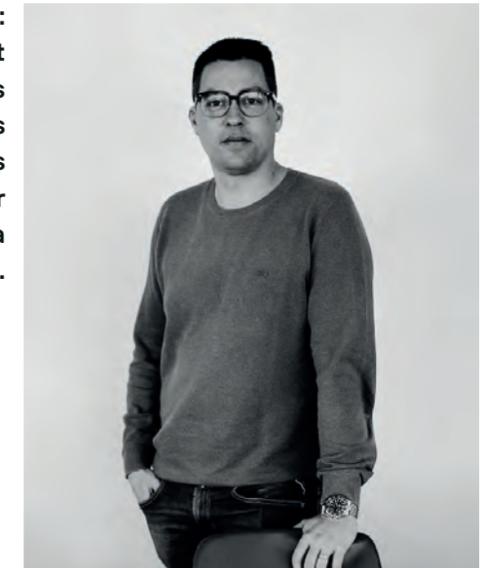
## L'accompagnement psycho-social et l'orientation...

Cette prestation peut être réalisée par l'ensemble de nos collaborateurs (infirmiers, assistants sociaux, ergothérapeutes, auxiliaires, ASSC et diététicien.nes). Elle se décline sous plusieurs formes et peut se traduire par de l'écoute, des encouragements ou du soutien aux clients et à leurs proches dans les phases de la maladie, de tristesse ou de perte. Elle consiste aussi à informer et accompagner le client et ses proches sur les mesures anticipées (directives anticipées, représentant thérapeutique, etc.). Elle permet de rendre visite aux clients (lors d'un court-séjour ou un séjour à l'hôpital, en EMS ou en CAT/SAMS) ou prendre du temps avec eux pour les accompagner dans un processus de deuil, participer aux services funèbres et soutenir les familles dans les épreuves difficiles. Cette prestation vise aussi à organiser les démarches d'orientation avec les Réseaux de santé (BRIO), les autres partenaires ou services (associations ou bénévolat par ex.). En 2022, 2439 heures d'accompagnement psycho-social et d'orientation ont été réalisées soit 10% de plus qu'en 2021. Les prestations peuvent être de courte durée lors de situations de crise ou au contraire se prolonger durant plusieurs semaines jusqu'à ce que les familles retrouvent leur autonomie. En 2022, 3'818 heures d'aide à la famille ont été réalisées auprès de 190 familles. Cela représente une augmentation de 4.8% par rapport à 2021 et 15 familles de plus ont été concernées.

**L'aide à la famille: Mme G., 32 ans, doit accoucher dans 2 mois de son premier enfant, avec fort risque d'accoucher prématurément. Elle est alitée et doit faire le moins d'effort possible. Son époux qui travaille à temps plein participe à la préparation des repas, fait les courses et la lessive. Le CMS intervient 2 heures par semaine pour soutenir le couple dans l'entretien du logement. Dès la naissance du bébé, nous réévaluerons le besoin d'aide, adapterons nos interventions si nécessaires et coordonnerons nos interventions avec les infirmières petite enfance de l'Espace Prévention.**

**Mme D., est une maman célibataire de 5 enfants (10-8-5-4-1 ans) qui souffre de problèmes de dos. Elle est épuisée et nous fait part des difficultés à gérer son quotidien. Suite à une évaluation de ses besoins, le CMS a mis en place des prestations d'aide au ménage: aide au repassage et soutien pour le rangement de son domicile à raison de 2 fois par semaine. En parallèle, les auxiliaires du CMS emmènent à l'école 4 fois par semaine deux des enfants. Les objectifs posés avec Mme sont régulièrement réévalués et d'ici quelques semaines, Mme D. aura retrouvé toute son autonomie pour que le CMS se retire de la situation**

**Cyril Decouzon:**  
**«L'anticipation et l'identification des situations complexes sont au cœur de mes préoccupations pour favoriser le maintien à domicile».**



## Coordination des soins...

Nos clients sont de plus en plus âgés, présentent de nombreuses comorbidités, demandent la mobilisation de compétences spécifiques et une coordination étroite entre les différents professionnels. C'est pourquoi la Fondation de La Côte et son service des Prestations ont développé la fonction de **gestionnaire de cas complexes**. Ce poste permet de promouvoir le prolongement du maintien à domicile, d'améliorer la prise en charge bio psycho sociale, de diminuer les ré-hospitalisations et ainsi de garantir la satisfaction de nos clients et de nos partenaires. Cyril Decouzon occupe ce poste depuis 18 mois.

## ...mais aussi en étant créatifs et en vous proposant des nouveautés

### Vieillir 2030

A la suite de la politique cantonale de santé publique 2018-2022 et dans le contexte de l'élaboration des axes et objectifs stratégiques 2020-2025, l'AVASAD s'est penchée sur les enjeux et les directions à prendre pour continuer à répondre aux besoins de la population, dans un contexte démographique, environnemental et sociétal en pleine évolution.

L'objectif est d'apporter notre contribution à l'évolution du système de santé pour qu'il passe progressivement d'un système de soins à un véritable système de santé, orienté davantage vers la prévention et la promotion de la santé, dans une optique de santé durable. Afin d'amorcer cette évolution, l'AVASAD a pu obtenir le financement de deux projets: l'un dans le domaine de la formation, l'autre dans le domaine des gérontotechnologies. Le premier concerne directement nos collaborateurs (personnel auxiliaire et HES) et vise le développement des compétences spécifiques en promotion de la santé. Ces formations sont créées en collaboration et avec la participation du public cible.

En automne 2022, l'ensemble des cadres et des cliniciennes de la Fondation de La Côte ont reçu une information générale sur la démarche et son déploiement. Dès le mois de mars 2023, des modules de formation mensuels, par thématique, seront à disposition des collaborateurs qui seront les initiateurs de l'amorce de ce changement de paradigme. Le premier axe du développement des compétences sera opérationnalisé au travers du programme READOM et nous nous réjouissons de mettre ces nouvelles compétences à disposition de notre population



## Groupe Eurêka – CMS de Nyon :

une solution pour entretenir sa mémoire et prévenir les troubles cognitifs

Les ergothérapeutes et les infirmiers de Nyon s'engagent activement pour promouvoir le bien vieillir, la santé durable et prévenir le déclin cognitif. Chaque jeudi, un binôme ergothérapeute/infirmier du CMS anime un atelier innovant, d'une durée de 9 semaines (sur prescription médicale) dont les objectifs principaux sont :

- permettre au client de retrouver confiance et sécurité dans sa vie quotidienne, au travers d'exercices et d'échanges d'expériences
- favoriser une meilleure participation sociale et aider ainsi à rompre un certain isolement du client et de ses proches aidants en complément de l'offre déjà existante
- faire le lien avec le réseau et nos partenaires en fonction du besoin du client, pour un meilleur accompagnement

Une constante remise en question des outils et des moyens mis en place : voilà un défi que relève actuellement l'équipe de Nyon très impliquée dans ce projet.

## Après-midi Ressourcement Proches aidants

Le 6 octobre 2022, la FLC et ses partenaires, le Réseau Santé La Côte, la Fondation Proxy et la Fondation Belle-Saison, ont organisé un après-midi «Ressourcement Proches aidants» sur le site apaisant du Signal de Bougy. Cette demi-journée s'est inscrite en prélude à la journée cantonale des proches aidants du 30 octobre.

A cette occasion, des ateliers de détente ont été proposés aux participants : méditation, expérience sensorielle, libération des cuirasses par le mouvement d'écoute corporelle. Par ailleurs, le témoignage de Monsieur Kislig, proche aidant investi depuis de nombreuses années dans la reconnaissance du rôle, a permis aux auditeurs de se sentir moins seuls dans leur parcours.

La rencontre s'est clôturée autour d'un apéritif durant lequel les participants ont exprimé leur grande satisfaction et leur envie de renouveler l'expérience l'an prochain.



## Projet pilote REAB

De septembre à fin décembre 2022, dans le cadre d'un projet pilote, la FLC a unit ses forces à la clinique de La Lignière pour expérimenter un programme de réadaptation à domicile sur le secteur de Gland Ville.

Ce programme est destiné à toute personne d'âge adulte ou avancé, volontaire et capable de se fixer des objectifs, qui présente un risque de déclin fonctionnel ou une perte d'autonomie dans les activités de la vie quotidienne et/ou dans une ou plusieurs activités instrumentales (faire ses courses, conduire, téléphoner, etc). L'objectif de ce projet pilote est l'autonomie durable du client qui devient l'acteur de sa santé en réalisant l'ensemble des activités importantes pour lui. Le programme cible la reprise des activités significatives du client, et non son déficit fonctionnel: on ne parle pas de rééducation neurologique, traumatologique, orthopédique... mais de programme d'autonomisation.

Ce programme ciblé autour des objectifs du client s'étend sur 3 à 4 semaines, avec l'intervention pluri-hebdomadaire et coordonnée de différents professionnels de la santé: infirmier, ergothérapeute, physiothérapeute, médecin rééducateur et autres spécialistes, tels que diététicien, infirmier spécialisé en diabétologie, plaies, etc., en collaboration avec le médecin traitant et les proches. Les coûts de ce programme sont pris en charge par l'assurance maladie de base. Les résultats du projet pilote ont été très encourageants. Ainsi, il est prévu de déployer ce projet sur l'ensemble de la FLC et du Canton de Vaud en 2023 sous la dénomination de « READOM ».

## Collaboration avec Habitat Santé

Cette association active sur le canton de Vaud « oeuvre pour l'autonomie et l'accompagnement sécurisé et attrayant des séniors ainsi que des personnes à mobilité réduite ou en situation de handicap ». Implantée récemment dans une résidence sur la Commune de Saint-Cergue, elle offre non seulement des logements modernes et adaptés mais propose aussi un modèle innovant à l'écoute du rythme de vie des résidents-clients.

Dès février 2023, la FLC collaborera étroitement à l'aide et aux soins des personnes nécessiteuses. Une équipe réduite et une vision intégrative sont les points phares qui seront mis en avant dans cette nouvelle collaboration.





# NOTRE MISSION : ASSURER LA TRANSITION HÔPITAL- DOMICILE...



**3'215**  
prises en  
charge

## Avec CMS 24, une étape cruciale dans le parcours de soins

Le nombre de sorties hospitalières 2022 a connu une hausse non négligeable, avec une augmentation de 20% par rapport à 2021. Cet état de fait a conduit la FLC à réajuster les compétences proposées par CMS 24, mais aussi à développer de nouvelles pratiques au bénéfice du client. L'organisation de CMS 24 se veut agile et réactive afin d'être en mesure de prendre en charge le client dès le jour même de l'annonce de sa sortie d'hôpital, mais aussi afin de se positionner en soutien de la gestion des flux hospitaliers en coordonnant les prises en charges avec les équipes de liaison.

Grâce au groupe des spécialistes qui a rejoint CMS 24 début 2021, la FLC peut ainsi proposer au client une équipe pluridisciplinaire capable d'assurer une prise en charge globale et personnalisée. Outre son rôle de facilitateur, CMS 24 s'inscrit aussi dans un processus de continuum de soins en s'appuyant sur une forte alliance client-partenaire-CMS 24, au travers d'une équipe œuvrant 7/7, 24/24.



## Et l'IRID, impliquée dans les prises en charge domiciliaires et le communautaire

L'IRID (intervention rapide infirmière à domicile), en place depuis un peu plus de trois ans et intervenant sur demande des différents partenaires (CTMG, FUS, médecins traitants ou autres), connaît elle aussi une importante augmentation d'activité, de plus de 25% par rapport à 2021, augmentation due certainement à l'importante capacité d'adaptation des soignants composant cette équipe à la mouvance du paysage des soins, mais aussi à leur aptitude à s'imprégner des besoins du client. Leur expertise est reconnue de ce dernier, et de toutes les entités du communautaire.

NOTRE MISSION :  
VOUS AIDER À RESTER  
À DOMICILE GRÂCE À  
DES COLLABORATEURS  
COMPÉTENTS  
ET DES ÉQUIPES  
PLURIDISCIPLINAIRES...



Collaborateurs  
FLC:  
Nombre total:  
**811**

## En engageant constamment de nouvelles ressources

Après plus de 2 années rythmées par la pandémie, nous sommes extrêmement fiers de nos équipes qui s'investissent sans relâche pour remplir notre mission d'aide et des soins à domicile. 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, 365 jours sur 365, nos collaborateurs s'engagent pour effectuer un travail de qualité auprès de nos clients.

En 2022, 138 nouveaux collaborateurs ont été accueillis à la FLC, dont près de 50 infirmiers et infirmières et 45 auxiliaires



110 femmes

28 hommes

## La Commission du Personnel (COPERS), un soutien pour les collaborateurs

Madame Corinne Vautier, assistante sociale au CMS de Rolle, a été nommée Présidente de la Commission du Personnel et Madame Samira Al-Barqua, ergothérapeute au CMS de Morges Ouest, a été élue Vice-Présidente.

La Commission du Personnel, représentée dans chaque entité de la FLC, a pour missions principales :

- D'assumer le rôle de représentation du personnel au sens de la loi fédérale sur la participation,
- De promouvoir l'amélioration des conditions de travail, avec le souci de maintenir la qualité des prestations aux usagers.
- D'assister individuellement les collaborateurs lorsqu'elle le juge opportun.

Les actions de la Commission du Personnel reposent sur les valeurs de la FLC : confiance, respect, solidarité, ouverture, reconnaissance et professionnalisme.

## En veillant à la qualité de vie au travail...

Tout au long de l'année 2022, de nombreux projets visant à promouvoir la santé, la sécurité et le bien-être de tous les collaborateurs ont été menés. Le programme « prévention et gestion des absences », initié en 2020, a poursuivi son déploiement dans tout le canton, avec comme objectif de soutenir d'une part le collaborateur absent et de favoriser son retour au travail dans les meilleures conditions possibles et, d'autre part, d'être en mesure d'offrir à tous les collaborateurs des conditions de travail respectables.

Diverses actions de prévention du stress ont été apportées telles que l'organisation d'ateliers sur l'expression et la gestion des émotions, la créativité, l'activité physique et la relaxation. Des jeux concours ont été organisés permettant de gagner des inscriptions pour des cours avec Espace Prévention. L'idée est de favoriser un équilibre vie-privé/vie-professionnelle notamment en effectuant des activités physiques, de bien-être et créatives.

Afin de répondre aux exigences légales en terme de protection de la maternité (OProMa), toutes nos collaboratrices âgées de 50 ans et moins ont reçu des informations sur les risques potentiels en lien avec leur activité professionnelle et les dispositions à prendre pour s'en préserver.

Une politique du « droit à l'erreur » a été mise en place. Plus concrètement, nous parlons de gestion bienveillante des événements indésirables. L'objectif est que les collaborateurs se sentent en confiance pour faire remonter l'évènement dans l'optique d'aboutir à une analyse constructive et bienveillante et de limiter les risques d'occurrence.

En collaboration avec le CMS du Mont (APROMAD) et l'AVASAD, le CMS de Nyon a participé à un projet pilote initié par la SUVA sur le transfert intelligent. Il s'agit d'un nouveau concept basé sur 3 axes qui fonctionnent en interdépendance (utilisation de moyens auxiliaires ; mode de travail axé sur la prévention ; mode de travail axé sur les ressources). Ce nouveau concept vise à améliorer la qualité des soins et de l'aide par le biais des transferts des clients en toute sécurité et de la protection de la santé des employés.

Enfin, depuis 2020, nous publions chaque mois une infolettre auprès de tous nos collaborateurs afin de les sensibiliser aux diverses thématiques faisant partie intégrante de leur quotidien au travail (maltraitance, violences au travail, primes assurances LaMal, lumière bleue, installation dans la voiture, etc.).



**128**  
collaborateurs  
vaccinés contre  
la grippe





**En 2022, 40  
collaborateurs  
proches aidants  
accompagnés  
par la FLC**

## ...mais aussi hors travail

Depuis plusieurs années, la FLC apporte un soutien particulier à ses collaborateurs proches aidants. En 2022, plus de 40 collaborateurs ont été accompagnés par notre assistante sociale du personnel, personne ressource pour les collaborateurs proches aidants.

A l'occasion de la « Journée cantonale des proches aidants » du 30 octobre dernier, nos collaborateurs ont reçu une attention sous forme de « temps pour soi » à utiliser pour se faire du bien selon les envies et besoins de chacun.

# NOTRE MISSION: VOUS AIDER À RESTER À DOMICILE AVEC AUTONOMIE ET CONFORT



**15'574**

ventes et  
**5'968**  
livraisons  
de moyens  
auxiliaires



**28'064**

courses  
effectuées pour  
**1'361**  
clients



**1'085**

raccordements  
actifs avec  
**2'316**  
répondants,  
dont une grande  
partie des CMS  
et CMS 24

## Grâce à notre matériel adapté

Essentiel au dispositif de maintien à domicile, CMS+ a rénové et modernisé son show-room afin de garantir un espace plus accueillant à sa clientèle. Un large choix de moyens auxiliaires permet à chacun de trouver le matériel le plus adapté à sa situation, tout en profitant des conseils avisés de nos collaborateurs spécialisés. Et cette année encore, la gamme s'est étoffée avec de nombreux articles de qualité répondant aux exigences du maintien à domicile et à la nouvelle réglementation sur les dispositifs médicaux. Afin de répondre aux demandes de livraison toujours croissantes et de garantir un service le plus efficace possible, un nouveau technicien a été recruté pour renforcer l'équipe de base.

## Et nos transports

Depuis quelques années, le Bureau des transports pour personnes à mobilité réduite est fortement sollicité; et cette année encore, la progression des appels est réellement importante, avec 39% de demandes supplémentaires. Bon nombre des courses ont été organisées pour des clients se rendant aux CAT ou à leurs rendez-vous thérapeutiques.

## Mais avec encore plus de sécurité

Il est à relever une augmentation significative des demandes d'abonnement pour Secutel et la mise en service de nouveaux appareils Luna proposant une double connexion afin d'apporter une sécurité sans faille à tous les utilisateurs. CMS 24 est de plus en plus engagé pour intervenir comme répondant, assurant une prise en charge professionnelle en cas de chute.

# PARLONS CHIFFRES

Retrouvez quelques chiffres, non exhaustifs, qui aident à dresser le portrait des activités de la FLC en 2022. N'hésitez pas à nous solliciter pour toute information complémentaire.

## CMS, CMS 24, IRID

- Nombre total de clients suivis: 6'317 (delta 21/22: +6.9%) ; moyenne mensuelle 3'123 (delta 21/22: +4.9%)
- Âge moyen: 75.6
- Répartition par tranches d'âge: 20.1% (<60 ans) ; 32.8% (60-79 ans) ; 47.1% (80+)
- Répartition par sexe: 63.6% (femmes) ; 36.4% (hommes)
- Clients pris en charges par tranches horaires: 87.9% (Jour / 6h-19h59) ; 12.1% (Nuit/ 20h-5h59)
- Nombre de repas livrés: 140'114 (delta 22/21: +4.9%)
- Nombre d'heures total de prestations délivrées: 422'303 (delta 22/21: +4.9%)

## ACTIVITÉS DU CMS 24, ÉQUIPES DE NUIT EHC ET GHOL:

Nombre de demandes traitées par le CMS 24: **3'215** (delta 22/21: +19%)

sur une base de répartition suivante:

Sorties hospitalières GHOL: **744**

Sorties hospitalières EHC: **797**

Autres provenance (CTR, CHUV, HUG, cliniques...): **1695**

## ACTIVITÉS PAR CMS

	Aubonne	Gland Région	Gland Ville	Morges	Nyon	Rolle	Saint-Prex	Terre-Sainte
Nbre de clients	677 (delta 22/21: +14.2%)	408 (delta 22/21: +4.3%)	475 (delta 22/21: +15.9%)	1677 (delta 22/21: -13.8%)	1077 (delta 22/21: +2.5%)	677 (delta 22/21: +4.6%)	579 (delta 22/21: -0.2%)	747 (delta 22/21: +9.4%)
Volume de prestations en heures	50'213 (delta 22/21: +13.4%)	28'084 (delta 22/21: -1.8%)	27'672 (delta 22/21: -6.2%)	110'705 (delta 22/21: +21.4%)	78'611 (delta 22/21: +6%)	41'036 (delta 22/21: -4.6%)	44'577 (delta 22/21: -1.7%)	41'405 (delta 22/21: +7.7%)

## ACTIVITÉS PAR PRESTATION

	Aide au ménage	Soins de base	Soins infirmiers	Ergothérapie	Démarches sociales
Nbre de clients	896 (delta 22/21: -2.8%)	1'169 (delta 22/21: +6.7%)	2'222 (delta 22/21: +6.9%)	299 (delta 22/21: -1%)	520 (delta 22/21: +1.6%)
Volume de prestations en heures	58'649 (delta 22/21: +2.5%)	193'665 (delta 22/21: +5%)	91'827 (delta 22/21: +7.5%)	9'102 (delta 22/21: -1.3%)	13'203 (delta 22/21: +1.4%)

## ACTIVITÉS DE L'IRID

Nombre de prises en charge:

**2'345**

Provenance des demandes:

CTMG (via Secutel)	CMS	médecins	hôpitaux cliniques	clients	proches	EMS Hébergement	autres
<b>35%</b>	<b>24%</b>	<b>12%</b>	<b>3%</b>	<b>15%</b>	<b>9%</b>	<b>1%</b>	<b>1%</b>

## Espace Prévention

### Infirmières petite enfance

- **Nombre de consultations en groupe:** 1'337 (delta 22/21: +27.1%)
- **Nombre de naissances:** 1'550
- **Nombre d'enfants ayant bénéficié d'une prestation:** 1'601
- **Nombre de visites à domicile:** 2'735 contacts (delta 22/21: +2.8%)

### Maisons Vertes

- **Fréquentation de la Maisonnée, Morges:** 2'184 enfants (delta 22/21: +8.5%)
- **Fréquentation de la Nacelle à Nyon:** 1'171 enfants (delta 22/21: +69.4%)
- **Fréquentation des 4 Coins à Renens:** 1'628 enfants (delta 22/21: +65.3%)

### Apprendre en Jouant, petits: pas

- 13 enfants ont pu bénéficier du programme sur La Côte

### Travail social de proximité

- **Contacts avec le public-cible (12-25 ans):** 17'602 (delta 22/21: +109.4%); 3'280 déplacements (delta 22/21: +47.6%); 212 entretiens individuels (delta 22/21: +5.5%)

### Cours

- **Nombre de cours donnés:** 113

## CMS+

### Moyens auxiliaires

- **Nombre de ventes:** 15'574 (delta 22/21: +12.1%)
- **Locations:** 1'428 (delta 22/21: +9.8%)
- **Livraisons et reprises chez le client:** 5'968 (+6%)

### Matériel de soins infirmiers

- **Garantir les stocks, la préparation et la livraison de matériel de soins infirmiers pour:** 28 CMS et les infirmières petite enfance de l'Espace Prévention.
- **Garantir l'achat et la livraison du matériel de sécurité pour le dispositif AVASAD**
- **Fournir le matériel pour les infirmier-ères « École et santé » de:** l'Ouest vaudois (La Dôle, Venoge-Lac); la Couronne de la région nord-ouest lausannoise (Crénol); le Lavaux; la Riviera et des Alpes vaudoises.
- **Gérer les déchets liés aux soins, en partenariat avec le GHOL:** 245.9 kg

### Biotélévigilance (Secutel)

- **raccordements actifs** 1'085 (delta 22/21: +8%)
- **2'316 répondants** (en moyenne 3 par personne), rôle confié en bonne partie aux CMS de La Côte

### Transports à mobilité réduite de La Côte (TMRLC)

- **Clients:** 1'361 pour 28'064 courses (delta 22/21: +39%)
- **Répartition des courses:** thérapeutiques 15'294; en lien avec les centres d'accueil temporaires (CAT) 9'529; loisirs 3'11; formation 2.

## Ressources humaines

### Collaborateurs FLC

- **Nombre total:** 811 (573.3 EPT)
- **Nombre de proches aidants:** 40  
Ils sont soutenus à divers niveaux (écoute, orientation, appui à des démarches, aménagements au travail, lien avec des ressources spécialisées).

### Prestations spécifiques aux collaborateurs

Notre service santé et sécurité au travail est composé d'une infirmière et d'une assistante sociale.

En 2022, ces dernières ont effectué:

- **Suivis pour des absences de longue durée:** 150 (y.c des mesures AI d'accompagnement de retour au travail ou de reconversion professionnelle, 8 ; détections précoces, 16)
- **Suivis sociaux individuels** (activité professionnelle, 47 ; assurances sociales, 63 ; finances, 18 ; formation, 1 ; logement, 7 ; couple et famille, 62 ; juridique, 3 ; recherche de fonds auprès d'organismes privés, 7).
- **Suivis des personnes accidentées** (accidents professionnels et non professionnels): 28
- **Entretiens:** de santé/maladie par l'IST, 51 ; nouveaux collaborateurs, 105 ; sur les risques infectieux, 39 ; sur les risques psychosociaux, 41 ; sur les troubles musculosquelettiques, 51
- **Collaborateurs vaccinés contre la grippe (bénévoles inclus):** 128
- **Postes de travail analysés:** 40



### Formation – information

La FLC s'engage à offrir des prestations de qualité. Pour cela, nous cherchons continuellement à augmenter nos compétences et nos niveaux d'expertises. La FLC promeut la formation continue, l'acquisition de nouvelles compétences et contribue à la relève en offrant des formations certifiantes, des places d'apprentissage et des stages au sein de ses différentes entités.

- Stages d'observation pour des jeunes en phase d'orientation professionnelle (école obligatoire/post-obligatoire, semestre de motivation, école de transition, etc.): 16
- Stage service RH: 1
- CFC employé de commerce, apprenti: 2
- CFC ASSC (assistant en soins et en santé communautaire), stagiaires école: 8
- CFC ASSC, collaborateurs en formation en emploi (apprentissage ou formation professionnelle condensée-FPC): 14
- Bachelor HES-SO en travail social, stagiaires école: 6
- Bachelor HES-SO en éducation sociale, stagiaires école: 1
- Bachelor HES-SO en ergothérapie, stagiaires école: 4
- Bachelor HES-SO en soins infirmiers, stagiaires école: 21
- Bachelor HES-SO en diététique, stagiaires école: 3
- Bachelor HES-SO en soins infirmiers, collaborateurs en formation en emploi: 3
- Stagiaire en année propédeutique santé (APS): 4
- Diplôme ES ambulancier, stagiaire école: 1
- Certificat Auxiliaire de santé CRS, collaborateurs en formation en emploi: 2
- Evaluation clinique infirmière: 5
- Formateur en entreprise: 3
- Praticien formateur HES: 4
- Répondant/correspondant en hygiène: 2
- Soins et accompagnement personne stomisée: 1
- Addictions: 1
- Promotion de la santé et santé communautaire: 1
- Management: 2



**M<sup>me</sup> Oneyser a initié son parcours professionnel à la FLC en tant qu'auxiliaire au ménage, puis a évolué comme AXP, ASSC et finalement comme infirmière en 2022. Merci pour son engagement et cette belle évolution à la FLC.**

**Isabelle Oneyser:**

**«Je suis reconnaissante d'avoir pu réaliser mon parcours de formation au sein de la Fondation de La Côte».**

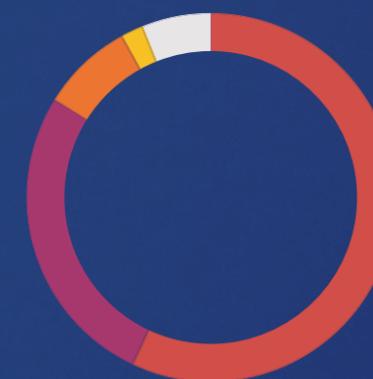
# FINANCES

## Une stratégie financière au service de l'économicité

Que ce soit au niveau public ou politique, le débat sur la recherche de l'économicité des Institutions qui œuvrent dans le domaine de la santé est continu. Il nécessite de notre part une attention particulière afin que les ressources soient allouées de manière optimale. Dans ce contexte, des conditions cadres ont été édictées par notre Association faïtière, l'AVASAD, afin de poursuivre l'amélioration notre efficacité économique. De cette stratégie découle un certain nombre de règles et de principes qui s'appliqueront durant les années 2022 à 2025, et qui devraient nous permettre d'atteindre nos objectifs financiers.

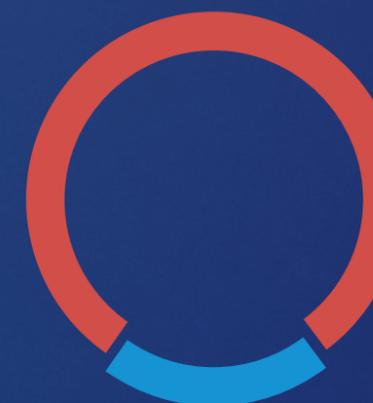
A l'instar des années 2020 et 2021, la subvention publique comprend le financement de surcoûts liés au COVID-19 tels que les absences pour maladies, la campagne de vaccination ou le matériel de protection. Un montant a également été versé par l'Etat de Vaud pour la troisième étape de revalorisation des salaires soumise à la Convention collective de travail du secteur parapublic vaudois de la santé (CCT SAN). Cette revalorisation concerne les collaboratrices et collaborateurs de terrain, diplômés HES.

En lien avec la hausse du volume de prestations facturées au titre de la LAMal, la proportion des produits de facturation aux assurances maladie a augmenté. Dans le même temps, la part du financement public consacré aux prestations d'aide et de soins à domicile n'a pas évolué dans les mêmes proportions, signe de l'amélioration constante de l'efficacité. La part des charges relatives au personnel a diminué avec, dans les mêmes proportions, une augmentation de la rubrique « Honoraires et prestations de tiers ». Ce transfert de charge est dû à l'importante croissance d'activité, qui a nécessité d'adapter les ressources en faisant appel à du personnel temporaire. En parallèle, des mesures ont été prises afin de rapidement ajuster les dotations au besoin, complexifiées par un marché du travail tendu et une pénurie de personnel soignant. L'établissement des comptes de la Fondation se base sur les recommandations des Swiss GAAP RPC. Ils sont disponibles sur notre site internet [www.cmslacote.ch](http://www.cmslacote.ch).



Répartition des produits

- Financement par l'AVASAD des prestations aide et soins à domicile 57%
- Facturation aux assurances maladie 28%
- Facturation aux clients 8%
- Facturation des repas 2%
- Autres 5%



Répartition des charges

- Charge de personnel 80%
- Autres charges 20%



- Frais de déplacements 4%
- Honoraires et prestations de tiers 7%
- Frais de locaux 3%
- Achat et frais liés à la livraison de repas 2%
- Autres 4%

# INSTANCES CONSEIL DE FONDATION



**Présidence**  
Isabelle Monney  
Municipale de Gland



**Vice-Présidence**  
Patrick Guex  
Municipal d'Allaman

## Représentants des communes



François Delay  
Municipal de Hautemorges



Willy Favre  
Municipal de Lavigny



Didier Kvicinsky  
Municipal de Crassier



Mario-Charles Pertusio  
Syndic d'Eysins

## Corps médical



Dr Vianney Perrin  
District de Morges



Dr Sanae Mazouri  
District de Nyon



Mikael de Rham  
Directeur de l'EHC



Etienne Caloz  
Directeur du GHOL

## Représentants des hôpitaux

## Représentant des EMS



Jean-François Pasche  
Directeur de la Fondation Silo

## Membre avec voix consultative



Jorge Castro  
Directeur

## CONTACTS

**Fondation de La Côte**  
Rue des Charpentiers 9  
1110 Morges  
**T** 021 811 11 11  
**F** 021 811 11 30  
[www.cmslacote.ch](http://www.cmslacote.ch)

**Jorge Castro, Directeur**  
jorge.castro@avasad.ch

**Nathalie Lugon, Assistante de direction**  
nathalie.lugon@avasad.ch

**Annabelle Schroeder, Assistante de direction**  
Annabelle.schroeder@avasad.ch

**Espace Prévention**  
Place du Casino 1  
1110 Morges

**T** 021 804 66 44  
**F** 021 804 66 54

Rue des Marchandises 17  
1260 Nyon

**T** 022 365 77 50  
**F** 022 365 77 59

[www.espace-prevention-lacote.ch](http://www.espace-prevention-lacote.ch)

Nicolas Perelyguine, Responsable

**CMS+**  
Rue de l'Industrie 2  
1163 Etoy  
**T** 021 822 24 40  
**F** 021 822 24 35  
[www.cmsplus.pro](http://www.cmsplus.pro)

Sacha Million, Responsable



## LES CENTRES MÉDICO-SOCIAUX DE LA CÔTE

### CMS d'Aubonne

Grand-Rue 10  
1170 Aubonne

**T** 021 821 52 80  
**F** 021 821 52 81

### CMS de Saint-Prex

Chemin du Glapin 4  
1162 Saint-Prex

**T** 021 823 10 10  
**F** 021 823 10 49



**Nicolas Alcaraz**  
Responsable

### CMS de Morges

Rue Louis de Savoie 40  
1110 Morges

**T** 021 811 11 11  
**F** 021 811 11 10



**Jean-François Mathieu**  
Responsable

### CMS de Rolle

Rue du Temple 8F  
1180 Rolle

**T** 021 822 01 50  
**F** 021 822 01 52

### CMS de Gland Région

Chemin de Montoly 3  
1196 Gland

**T** 022 999 67 20  
**F** 022 999 67 21



**Joana Dias**  
Responsable

### CMS de Nyon

Rue des Marchandises 17  
1260 Nyon

**T** 022 365 77 77  
**F** 022 365 77 89



**Carlos Coelho Vaz**  
Responsable

### CMS de Terre-Sainte

Route des Pénys 2  
1295 Mies

**T** 022 950 98 20  
**F** 022 950 98 25

### CMS de Gland Ville

Allée du Communet 20  
1196 Gland

**T** 022 354 00 10  
**F** 022 354 00 11



**Sébastien Reynaud**  
Responsable

### CMS 24

Route de la Vallée 11  
1180 Rolle

**T** 0848 267 247  
**F** 021 623 26 62

### CMS 24 c/o GHOL

Chemin de Monastier 10  
1260 Nyon

**T** 0848 267 247  
**F** 021 623 26 62



**Xavière Réty**  
Responsable



«les 28 ans que j'ai passés à travailler au CMS étaient très variés et enrichissants! J'ai pu appréhender de nombreux domaines et rencontrer des gens très différents. C'est une expérience incroyable que de pratiquer ce travail proche de l'humain et de son environnement et d'être entourée d'une formidable équipe»  
M<sup>me</sup> Guilloud travaille au CMS de Nyon en tant qu'ASSC.  
Merci pour ce formidable engagement.

Hier, aujourd'hui, demain, depuis plus de 30 ans nous sommes heureux d'œuvrer pour des prestations d'aide, de prévention et de soins accessibles à chacun dans la région de La Côte.

20  
22